



RESIDMANAGER

Vous souhaitez participer à un projet solidaire ambitieux ? Vous voulez apprendre et évoluer dans un univers très digital ?

❖ **Contexte et Société**

L'hébergement d'urgence assure à toute personne en situation de détresse, un logement et une aide à l'insertion. En 2020, 40 000 personnes sont hébergées tous les soirs dans des conditions peu satisfaisantes dans des hôtels de l'Île-de-France.

RésidSocial est une jeune entreprise en pleine croissance, porteur d'un concept innovant, en réponse aux problématiques sociétales actuelles. ESS (Entreprise Sociale et Solidaire) elle ambitionne de moderniser l'hébergement d'urgence en Île-de France, par l'acquisition d'hôtels sans étoile qui sont alors rénovés en résidences sociales.

Un partenariat a été noué avec **Amundi**, premier gestionnaire d'actif en Europe afin de financer d'avantage d'opérations.

Le groupe compte aujourd'hui 8 résidences pour 500 personnes accueillies, et est composé d'une **vingtaine de collaborateurs motivés**, fédérée autour de valeurs communes d'entrepreneuriat social.

❖ **Descriptif du poste**

Vous aurez pour principale mission d'animer la vie sociale de la résidence (50 à 80 personnes dont la moitié des enfants) dont vous aurez la responsabilité en contribuant à développer le « **Mieux vivre ensemble** »

Vous serez directement rattaché au Directeur des Opérations et disposerez d'un appartement de fonction.

Vous interviendrez en forte autonomie notamment sur les missions suivantes :

- Gestion des relations avec les résidents ;
- Organisation d'événements collectifs au sein de la résidence ;
- Petite maintenance (peinture, plomberie, petite menuiserie, électricité) ;
- Préparation et aménagement des chambres ;
- Entretien des parties communes.

La liste n'est pas exhaustive et évoluera au fur et à mesure de votre découverte de la fonction !



❖ Profil

- Niveau Bac ou Bac+2 ;
- Idéalement 2 à 10 ans d'expérience professionnelle ;
- Connaissances dans le domaine social ou le gardiennage ;
- Connaissances informatiques de bases (utilisation smartphone) ;
- Bon niveau de français oral et écrit – la maîtrise d'autres langues et dialectes est très appréciée ;
- Savoir-faire de bricolage, une expérience de chantier est un plus.

❖ Compétences recherchées

- Désireux d'évoluer au sein d'une entreprise socialement responsable en fort développement ;
- Capacité d'écoute et de gestion de conflit ;
- Autonomie et force de proposition ;
- Gout pour l'hospitalité et l'accueil ;
- Sens pratique.

❖ Conditions

- CDI 35 heures + astreintes ;
- Logement de fonction avec prise en charges des frais de logement (eau, électricité, chauffage, taxes diverses) ;
- SMIC + diverses gratifications pouvant dépasser un 13^{ème} mois voire un 14^{ème} mois.